

PAR UNE BELLE NUIT BLANCHE



DANS LA NUIT DU SAMEDI 27 AU DIMANCHE 28 FÉVRIER, de nombreux employés du bus et du métro étaient en poste afin d'assurer les déplacements des participants et fêtards de la Nuit blanche. Merci à tous ceux et celles qui ont contribué au succès de cet événement qui, sans la STM, ne pourrait sans doute pas exister dans sa forme actuelle.

Cette année, l'*En Commun* souligne le travail des commis divisionnaires du métro qui jouent un rôle essentiel dans le cadre de la Nuit blanche. Enrico Chartrand, chef de bureau à l'Exploitation des trains, en sait quelque chose.

«Le rôle des commis divisionnaires, lors de la Nuit blanche, consiste à assurer que les quarts de travail en lien avec les opérations du métro — changeurs, opérateurs, employés du service à la clientèle, etc. — sont couverts pour l'occasion. Notre mandat en ce sens

commence deux ou trois semaines avant, lorsque nous recevons la planification des pièces qui sont créées en extra pour chaque ligne et chaque station.»

C'est alors que les commis divisionnaires entreprennent les innombrables appels téléphoniques nécessaires à cette organisation complexe. «Nous informons les employés qui sont déjà en poste ce soir-là que la nuit est disponible et nous leurs demandons s'ils veulent continuer. Ce sont eux qui ont priorité. Pour les opérateurs, c'est un peu plus compliqué, car en cas de refus, le commis doit créer une pièce plus longue, tandis que pour les employés en station, nous pouvons nous tourner vers la personne qui fait l'ouverture du dimanche.»

Un peu mêlé? C'est normal, car même pour les commis, c'est tout un casse-tête qui se met en place pour cette nuit bien spéciale. D'ailleurs, la veille de l'événement,

c'est le branle-bas-de-combat, admet Enrico, car il s'agit alors de gérer les imprévus, les absences, les annulations... Les employés qui étaient réserve et qui ont été appelés en renfort doivent aussi être contactés, et tout ça, en plus du service complémentaire donné en extra, autre que la relève.

«Les commis divisionnaires font toute une *job* pour la Nuit blanche, dit-il, et chacun des 16 membres de l'équipe est sollicité de près ou de loin. Il faut concilier les changements dans des registres, s'assurer que les clés de facturation sont reliées avec précision dans les feuilles de temps électroniques et que toutes les pièces sont répertoriées correctement. C'est beaucoup de travail et je lève mon chapeau à toute l'équipe.»

Ci-dessus : une partie de l'équipe des commis divisionnaires du métro.



TOUJOURS AVEC DES GANTS



Lorsqu'on fait la connaissance de Nadia Viaud, chauffeuse à Legendre depuis sept ans, on remarque d'abord son superbe sourire, sa grande gentillesse et sa voix mélodieuse. Difficile de croire qu'une fois dans le ring, gants de boxe aux poings, elle devient une adversaire redoutable. Elle s'entraîne pourtant en vue des championnats canadiens et se nourrit d'adrénaline et d'entraînement intensif.

«J'ai découvert la boxe il y a quatre ans, lorsque j'ai commencé à pratiquer ce sport pour me remettre en forme et perdre du poids, raconte-t-elle. J'ai tout de suite eu la piqûre.»

À cette époque, Nadia s'entraînait en salle, mais ne faisait pas de combats. «La boxe est un sport plus accessible qu'il n'y paraît. On peut s'y adonner sans se battre contre un adversaire. On peut aussi prendre part à des combats d'entraînement, pas nécessairement à pleine puissance.»

Toutefois, l'entraîneur de Nadia, lui, a rapidement vu son potentiel pour la compétition. «Au début, je ne voulais rien savoir de monter sur le ring, mais de fil en aiguille, il a fini par me convaincre d'essayer. Quand j'ai fait mon premier combat, j'ai adoré l'adrénaline que ça m'a procuré. Monter sur le ring, ça te donne un objectif : tu peux mettre en pratique ce que tu as appris, voir où tu es rendue et ce que tu dois corriger. Face à l'adversaire que tu affrontes, entourée des spectateurs qui t'encouragent... tout ça est vraiment excitant!»

En janvier, Nadia a remporté le Défi des champions à Jonquière, une compétition qui lui permet de joindre l'équipe québécoise lors des championnats canadiens. «Avant de boxer, je manquais d'estime de soi. Je suis une personne très pacifique et je n'ai pas du tout un tempérament agressif, mais le sport m'a donné beaucoup de confiance en moi», confie-t-elle.

Pour assister aux galas auxquels participera Nadia, surveillez la page Facebook du Club de boxe de l'Est.



Voici un aperçu des voies réservées et autres mesures préférentielles qui sont prévues pour l'année 2016. Plusieurs de ces démarches en sont encore à l'étape de projet et certaines informations sont sujettes à

changements, mais le travail avance bien. Consultez régulièrement l'*En Commun* pour ne pas manquer nos prochains reportages sur le sujet.

VOIES RÉSERVÉES ► Potentiel de sept nouvelles voies réservées pour bus sur des tronçons de Lacordaire, Henri-Bourassa, Notre-Dame Est, Wellington, Hoche-laga, Maurice-Duplessis et Galeries d'Anjou.

FEUX PRIORITAIRES ► Mise en place, en collaboration avec la Ville de Montréal, de plus d'une centaine de feux prioritaires pour bus sur les axes MPB.

ÉTUDES ► Conclusion des études en cours portant sur une quinzaine d'axes réguliers ainsi que sur quatre corridors. Démarrage d'une douzaine d'études portant sur de nouveaux axes.

AUTRES PROJETS ► Préparation de la détection bus aux carrefours en collaboration avec le bureau iBUS, mise aux normes des anciennes voies réservées ayant été établies avant 1996, analyse des résultats du projet pilote *BUS-VÉLO* sur Viau et planification de nouvelles initiatives en ce sens.



SÉCURITÉ AVANT TOUT

Le travail des inspecteurs consiste à participer concrètement à l'offre de service de la STM en accueillant la clientèle, en exerçant une présence rassurante et en contribuant à la sécurité d'exploitation. Même s'ils ne le souhaitent jamais, il arrive qu'ils aient à composer, dans le cadre de leurs fonctions, avec des personnes agitées, agressives ou malveillantes, qui représentent un risque pour la sécurité d'autrui ou pour eux-mêmes. Les inspecteurs sont formés pour maîtriser efficacement les contrevenants, et ce, selon les normes officielles émises par l'École nationale de police, connues sous le nom de *Modèle national de l'emploi de la force*.

Les règles de l'art

La formation octroyée à la Sûreté et contrôle est bien sûr de nature physique. Par exemple, il faut connaître les techniques de « mise rapide des menottes », qui permettent de procéder à une arrestation de façon efficace, tout en minimisant les risques de part et d'autre. Mais l'aspect verbal et psychologique des procédures est aussi extrêmement important. « Le niveau de force employé est toujours proportionnel à la résistance du contrevenant, et le *Modèle national de l'emploi de la force* guide chacune de nos interventions », indique Gabriel Carignan, sergent aux opérations (à gauche sur la photo). En effet, les inspecteurs sont entraînés à échanger avec l'individu interpellé en préconisant une interaction basée sur la coopération, mais aussi en s'enquérant de son état de santé, lors d'interventions physiques, grâce à un examen primaire et secondaire : « Respirez-vous bien? », « Ressentez-vous des douleurs? », etc.

« Il est primordial pour les inspecteurs d'appliquer à la lettre les procédures d'intervention, précise Éric Barbeau, lieutenant formateur. Ils veillent ainsi à ce que les droits de la personne ne soient jamais lésés, que tout soit fait de bonne foi, sans malice et dans le cadre de leurs fonctions. Cela assure aussi une sécurité juridique : tout est fait selon les règles légales. » Sans cesse, les inspecteurs doivent réévaluer la situation qui se présente. « Ça se passe très vite, ajoute Éric Lévesque, lieutenant formateur. Il faut déterminer s'il y a un droit et un devoir d'intervenir, et tout ça, en tenant compte de l'environnement, des gens autour, des menaces potentielles... Par exemple, face à une personne suicidaire qui met sa propre sécurité en jeu, il n'y a pas nécessairement d'infraction de commise, mais il faut agir. »

En plus des 15 semaines de formation initiale, les inspecteurs revoient régulièrement ces notions pour maintenir le niveau de compétences déjà acquis. S'il y a ajout de nouvelles techniques, les inspecteurs en sont informés lors de ces ateliers. De plus, si un mouvement est pratiqué à répétition, celui-ci devient un automatisme lorsqu'il doit être appliqué. Les inspecteurs peuvent d'ailleurs profiter d'un espace dédié pour pratiquer leurs techniques.

Devant les caméras

Et imaginez, de nos jours, tout cela est fait sous l'œil des caméras de clients qui n'attendent qu'une occasion de récolter des vues sur internet. « Les gens ne diffusent jamais la portion de l'intervention durant laquelle les inspecteurs parlent avec l'individu problématique, souligne Lieutenant Lévesque. Ils ne partagent que les images captées lorsque l'intervention physique devient nécessaire. » Voilà une nouvelle réalité à laquelle font face les inspecteurs qui sont formés pour effectuer un travail exemplaire. *Toutes les photos sont sur l'En Commun web.*

Le rédacteur en chef de l'En Commun, Félix Locas, s'est porté volontaire pour jouer le rôle d'un contrevenant en compagnie de Gabriel Carignan et de Martin Béland. « L'intervention est faite de façon très humaine et professionnelle, témoigne-t-il. On sent que les inspecteurs sont en parfait contrôle de la situation. »



LE DG



ET VOUS

Depuis sa nomination à titre de directeur général, Luc Tremblay multiplie les occasions d'échanger avec les employés, notamment grâce à son blogue et dans le cadre de la tournée du DG. C'est pour lui une priorité, un véritable devoir de rencontrer ceux et celles qui sont au cœur de l'entreprise et qui la font vivre et évoluer au quotidien.

Voici les prochaines dates de la tournée du DG. Si vous n'y avez pas encore assisté, ne manquez pas l'occasion d'aller lui poser vos questions! Informez-vous des modalités d'inscription auprès de votre gestionnaire (ou de votre commis, si vous êtes chauffeur, changeur ou opérateur).

Le mardi 22 mars de 10 h à 12 h

Auditorium de la Grande bibliothèque

Le mercredi 23 mars de 10 h à 12 h

Salle Renaissance

Le samedi 2 avril de 10 h à 12 h

Auditorium de la Grande bibliothèque

Sur le blogue...

Une autre façon d'échanger avec le directeur général, c'est bien sûr son blogue, qui permet d'en apprendre davantage sur les sujets d'actualité à la STM. Vous le trouverez directement sur la page d'accueil de l'intranet, aussi accessible sur vos appareils ou ordinateurs personnels à l'adresse portail.stm.info. N'hésitez pas à dialoguer à propos des sujets abordés grâce à la section « Commentaires » de son blogue

À titre d'exemple, Luc Tremblay y racontait, il y a quelques semaines, de quelle façon il a été appelé à vivre concrètement quelques-uns des défis auxquels sont confrontés les chauffeurs au quotidien. En voici un extrait.

« J'ai suivi une formation accélérée qui m'a amené à être chauffeur pendant quelques heures, écrit-il. J'avais choisi mon jour : il faisait un beau mélange de pluie et de neige... Les chauffeurs font un job difficile. Je m'en doutais, mais maintenant je le sais.

« Malgré la patience d'Éric, le formateur qui m'accompagnait, j'avais les mains crispées sur le volant, et pourtant, je n'avais pas de clients à bord. On sous-estime grandement le défi que représente la conduite de ces gros véhicules, tout en assurant la sécurité des clients, en veillant à la perception, en étant courtois, etc. Éric, quant à lui, a pris des clients à bord et je le regardais agir. J'ai réalisé que le service à la clientèle représente 80% du travail des chauffeurs et c'est là mon deuxième apprentissage. »

RELEVEZ LE DÉFI SANTÉ!

La STM participe pour une deuxième année au Défi Santé, un événement de six semaines qui vous permettra d'améliorer vos habitudes de vie. **Du 31 mars au 11 mai 2016**, vous êtes invité à joindre le mouvement en visant l'atteinte de trois objectifs : manger mieux, bouger plus et prendre une pause afin d'avoir un meilleur équilibre de vie.

En plus d'obtenir du soutien gratuit, dont l'application web exclusive, vous courez la chance de gagner l'un des

prix qui seront tirés à l'interne : le **bilan Santé de base** du CHUM (valeur de 375 \$), des **billets pour la Coupe Rogers** ou un **sac de sport** (valeur de 75 \$).

Vous avez le choix de vous inscrire en solo, en famille ou en équipe à DefiSante.ca jusqu'au 30 mars. Lorsque vous complétez le formulaire d'inscription, il est important de sélectionner la STM comme employeur pour pouvoir participer au tirage de l'un des prix offerts par l'entreprise.





FAITES VOTRE MÉNAGE DU PRINTEMPS!

Des cloches de récupération sont disposées dans tous les centres de transport afin de collecter vos anciens uniformes STM et vos vêtements personnels.

C'est à Saint-Hubert, chez Certex, que vos vêtements connaîtront une seconde vie au lieu de finir dans un site d'enfouissement. Organisme de bienfaisance, Certex emploie plus de 100 personnes qui vivent avec différents handicaps.

Profitez de l'arrivée de la nouvelle saison pour faire le tri et pour apporter vos vêtements dans l'un des nombreux points de chute STM. Pour connaître leur emplacement, visitez la page Garde-robe STM sur l'intranet.

Attention : certaines cloches de récupération de votre quartier ne sont peut-être pas gérées par un organisme dont les profits vont à une bonne cause... Avec Certex, vous faites un choix écologique, sécuritaire et responsable.

PROCHAIN ARRÊT...

Avec le déploiement d'iBUS, les clients de la STM profiteront de nombreux avantages lors de leurs déplacements. L'une de ces innovations sera l'annonce des prochains arrêts à bord des bus.

Ces informations seront diffusées de façon visuelle (sur un afficheur électronique) et sonore (grâce à la diffusion de capsules audio). Mais pour y arriver, l'équipe de l'Information et des communications électroniques (ICE) doit d'abord identifier clairement chacun des arrêts. Ça peut sembler anodin, mais c'est un travail colossal.

Actuellement, les chauffeurs ont leur propre nomenclature pour les quelque 9000 arrêts du réseau régulier, et pour eux, ce sera maintenu ainsi. Or, pour la clientèle, il faut aborder les choses autrement. Par exemple, certains arrêts sont indiqués par des numéros civiques ou par des noms d'entreprises. Il faut alors les renommer dans le système d'iBUS en fonction du coin de rue exact afin de clarifier l'information voyageur.

«Jusqu'à présent, nous avons validé et modifié, lorsque nécessaire, les 1054 arrêts pour les 14 lignes du CT Mont-Royal», indique Hélène Baron, conseillère dans l'équipe ICE. Comme les capsules audio utilisent une voix synthétique qui lit l'information à la lettre, la prononciation de certains noms de rue doit être ajustée. On pense aux arrêts comprenant des noms propres anglophones ou des chiffres romains, par exemple. Sur l'afficheur visuel, certains noms doivent être abrégés afin d'en faciliter la lecture, et tout est fait en respectant les règles de toponymie et de la langue française.

Accessibilité

«Nous nous adressons à une clientèle diversifiée; des gens âgés ou vivant avec une déficience intellectuelle, par exemple, et c'est pourquoi

nous avons fait appel aux experts de la STM en matière d'accessibilité universelle pour effectuer ce travail, explique Jean-François Bossé, aussi conseiller dans l'équipe ICE. L'information doit être claire et facilement compréhensible. Nous avons donc privilégié des noms d'arrêts qui ne défilent pas sur les afficheurs, dans la mesure du possible. Les points cardinaux peuvent être abrégés, de même que les prénoms des noms composés et les mots comme "Saint" ou "Sainte", mais selon les règles de substitution de la langue française, on ne peut pas réduire les noms communs, comme "Côte" ou "Rivière". C'est du cas par cas.»

Calibration

À bord des bus, le son des capsules sonores s'ajuste automatiquement en fonction du bruit ambiant, à différents endroits dans le véhicule. Le volume des messages est donc généralement plus élevé à l'arrière, près du moteur, mais il s'ajuste aussi lorsqu'il y a beaucoup de clients à bord, lorsque les fenêtres sont ouvertes ou que le chauffage est en marche, notamment.

Pour s'assurer que tout fonctionne correctement, les membres de l'équipe ICE sont montés à bord de bus du CT Mont-Royal et en ont validé un à un les arrêts. « Nous avons notamment confirmé que les déclencheurs des annonces visuelles et sonores, tels que l'ouverture des portes et la distance inter-arrêt, soient actionnés au bon moment, explique Mathilde Côté, conseillère. Nous en avons également profité, lors d'une de ces sorties, pour tester la calibration sonore des messages vocaux en compagnie d'intervenants en accessibilité et d'un représentant des chauffeurs, entre autres. »

Au moment d'écrire ces lignes, l'identification des arrêts et les validations était complétées au CT Mont-Royal. Elles sont actuellement en cours à Frontenac.

Bus hybrides DU VERT EN VILLE

Ci-dessous, le troisième lot de bus hybrides qui seront livrés en 2016 auront des fenêtres panoramiques, à l'image de ce bus.



La tête de série de bus hybride APS-7 fait son arrivée ces jours-ci au centre de transport Mont-Royal, marquant le début de la livraison de 27 bus en 2016.

Les chauffeurs, tout comme les employés d'entretien de ce centre, découvriront progressivement les nouveautés de ce bus hybride. Une technologie très performante caractérise cette nouvelle génération de véhicule: le système hybride a été conçu par la firme BAE (British Aerospace Engineering), spécialisée dans les domaines militaire, aérospatial et de haute sécurité, et qui met à profit son expertise dans le domaine civil.

Très différent des modèles précédents, ce bus hybride comporte de nouveaux composants majeurs sur le toit, dont 1536 batteries réparties dans 16 tiroirs, totalisant 360 kg. Ajoutez à cela les unités de refroidissement, le système de puissance auxiliaire, le contrôle de propulsion et autres équipements des plus performants. La conception de pointe englobe plusieurs améliorations technologiques qui visent un meilleur contrôle du temps d'intervention et une plus grande maîtrise du diagnostic, ce qui, en bout de ligne, devrait réduire le temps d'immobilisation.

Améliorer l'expérience client

La clientèle se réjouira que certains véhicules soient dotés d'un système de climatisation, visant à maintenir la température à un confortable 23°C. Les bus du troisième et dernier lot de cette année seront munis de fenêtres panoramiques, dites affleurantes, à l'image des bus commerciaux parcourant de longues distances.

Écologique et économique, le bus au système hybride à propulsion entièrement électrique permettra des économies de carburant appréciables, de l'ordre de 20%, et évitera l'émission de 20% à 30% de gaz à effet de serre par rapport à nos véhicules conventionnels. L'information à la clientèle à bord a été revue pour être en harmonie avec la nouvelle signalétique du métro et comporte de nouveaux pictogrammes pour mieux orienter la clientèle durant son expérience de déplacement.

Dans le cadre de *Je vois Montréal* et grâce à un partenariat avec les Amis de la montagne, les clients de la ligne 11 seront particulièrement choyés puisque la STM compte y faire circuler ces nouveaux véhicules, dotés d'un affichage intérieur inédit indiquant les différents attraits du Mont-Royal. Quelle belle façon de promouvoir la fréquentation d'un parc qui célèbre cette année son 140^e anniversaire! **Pour en savoir plus sur l'équipe requise pour préparer l'arrivée du bus hybride, consultez l'En Commun Web.**



Le travail d'identification des arrêts est l'une des premières étapes préparatoires du déploiement d'iBUS. À terme, les conseillers en information clientèle, dont Jean-François Bossé, Hélène Baron et Mathilde Côté (ci-dessus), travailleront directement du Centre opérationnel principal (COP) afin d'optimiser l'information aux voyageurs sur l'ensemble des plateformes de la STM.

* RAIL * RODEO — 2016 —

OPÉRATEURS RECHERCHÉS

Participez à la compétition interne du Rail Rodéo le samedi 16 avril dès 8 h.

Infos et inscriptions: railrodeo@stm.info ou 514 280-9966



LE BYE-BYE d'Ulrick Cajuste

Au mois de janvier, un valeureux changeur comptant plus de 40 ans de service à la STM a décidé de prendre une retraite bien méritée. « Je suis entré à la STM comme chauffeur au CT Legendre, raconte-t-il. Après 20 ans dans cette fonction, j'ai décidé de devenir changeur. C'est un métier que j'ai apprécié parce que j'aime le contact avec les clients, prendre le temps de parler avec eux. J'aime les aider dans leurs déplacements. J'ai été affecté pendant plusieurs années à la station Longueuil et c'était très bien!

« Avec le recul, je trouve que j'ai eu une carrière valorisante: j'ai toujours fait de mon mieux et globalement, c'était une belle expérience malgré quelques petits accrochages inévitables quand on travaille avec la clientèle. » À la retraite depuis quelques semaines déjà, M. Cajuste se repose. « Je ne veux pas devenir trop casanier, par contre. D'ici quelques semaines, je compte commencer à m'entraîner au gym. Des petits voyages par-ci par-là sont aussi au programme. » Bref, Ulrick prend la vie au jour le jour. On lui souhaite une bonne retraite!



2016 ASSURANCES COLLECTIVES

Les éditions 2016 du *Spécial Assurances collectives* sont maintenant disponibles dans l'intranet. Elles contiennent une foule de renseignements utiles, dont la liste complète des délégués aux assurances.

L'équipe des Avantages sociaux a produit deux versions, soit l'une destinée aux employés syn-

diqués et l'autre visant les employés non syndiqués et professionnels syndiqués. Consultez l'une ou l'autre pour connaître la couverture d'assurance à laquelle vous avez droit.

En tout temps, vous pouvez accéder au *Spécial Assurances collectives*, télécharger les formulaires de réclamation ou consulter les résumés de couverture d'assurance en vous référant à l'onglet RH > Avantages sociaux sur l'intranet. Si vous ne disposez pas d'un poste informatique, vous pouvez y accéder de votre ordinateur personnel à partir de portail.stm.info ou encore d'une borne Accès STM.

Tout comme l'an dernier, il n'y aura pas de version imprimée distribuée sur les lieux de travail cette année.

NOUVEAUX RETRAITÉS

Une heureuse et sereine retraite à tous ceux et celles qui ont œuvré à la STM.

Janvier 2016

- AGESTA, Marco Aurelio, chauffeur (24566)
- BENOIT, Nathalie, coordonnatrice (17904)
- BÉRUBÉ, Yvon, opérateur de métro (23209)
- BISSONNETTE, Richard, chauffeur (24707)
- BOUVIER, Serge, plombier (18880)
- CAJUSTE, Ulrick, changeur (8228)
- CIVIL, Gladys, préposée à l'entretien (25303)
- COOKE, Daniel, chauffeur (23125)
- COUTURE, Réal, chauffeur (25310)
- DION, Jacques, chauffeur (36041)
- FOREST, Richard, commis (17877)
- GRAVEL, Alain, reconstruteur (18643)
- IANNONI, Michel, chauffeur (23863)
- LACOMBE, Pierre, chauffeur (22813)
- LAGUE, Solange, chauffeure (23731)
- LAVALLEE, Richard, opérateur (8347)
- LAVOIE, Mario, changeur (23685)
- LEBLANC, Johanne, changeure (23950)
- LECLERC, Marcel, directeur de projets (13970)
- LEFEBVRE, Lyne, agente assurances et rentes (15680)
- LEMIEUX, Maryse, chauffeure (23679)
- LIBRIZZI, Salvatore, chauffeur (24554)
- LOUISSAINT, Louis Farges, chauffeur (23881)
- MONTMARQUETTE, Jocelyn, chauffeur (17484)
- MORIN, Sonya, chauffeure (37413)
- NORMANDIN, Richard, commis divisionnaire (16685)
- OSBORNE, Mireille, chauffeure (35109)
- PARD, Carole, opératrice (23142)
- PERRAS, Pierre, préposé à l'entretien (37398)
- PRONOVOST, Johanne, chauffeure (25039)
- RISHWAIN, Annie, changeure (23793)
- ROY, Michel, chauffeur (23174)
- VIGER, Raymond, opérateur de métro (23242)

L'ÉTÉ EST EN AVANCE À PAPILLONS EN LIBERTÉ

Le Jardin botanique et l'Insectarium s'unissent pour présenter la 19^e édition de l'exposition Papillons en liberté. Cette année, c'est 1500 à 2000 papillons qui voleront autour de vous dans la grande serre.

Quelque 75 espèces seront représentées, en provenance du Costa Rica, du Salvador, des États-Unis, du Kenya, de la Malaisie, des Philippines et de Tanzanie. Habillez-vous légèrement pour l'occasion, car la serre baigne dans une douce chaleur humide... Avec le facteur Humidex, celle-ci peut atteindre des valeurs oscillant entre 25°C et 36°C. Après plusieurs mois d'hiver, ça fait du bien!

En présentant votre carte OPUS, vous aurez droit à un RABAIS DE 4\$ sur le tarif familial. Plus d'info à espacepouurlavie.ca.



AVEC LE SOLEIL, LES PNEUS D'ÉTÉ

Bye bye la neige, et bon débarras! C'est le temps de profiter du service annuel de changement de pneus dans nos centres de transport, offert par Pneus Mobile RM, qui remettra 2\$ à l'Opération paniers de Noël de la STM pour chaque pose.

- 30\$** Pose et balancement des pneus déjà montés sur jantes (taxes incluses).
- 50\$** Installation et balancement des pneus sur jantes (taxes incluses).
- 10\$** d'extra dans chacun des cas suivants: plombs collés aux jantes, pneus de 20 pouces et plus ou voitures avec valves électroniques.

| | |
|-------------------------|-------------------|
| Legendre | 5, 13 et 21 avril |
| Lasalle | 6 avril |
| Saint-Laurent | 7 avril |
| Cypihot | 11 avril |
| Stinson | 12 et 20 avril |
| Frontenac et Mont-Royal | 14 avril |
| Anjou | 15 avril |
| Saint-Denis | 18 avril |
| Transport adapté | 19 avril |

Réservation en ligne sur lesbusboys.com ou par téléphone au 450-735-0561.



en commun

VOL 26 NO 5

Le 16 mars 2016

Bulletin interne d'information de la STM

Rédacteur en chef

Félix Locas (514 280-6187)
encommun@stm.info

Collaborateurs

Jonathan Bougie-Lauzon
Louis-Étienne Doré
Nadège Fatal
Monique Juteau
Catherine Letendre
Magalie Paré

Conception graphique

Cécile Dion

Dépôt légal: Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2016

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités clientèles. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

